

## ¿Cómo funciona Rewards?

### Niveles Rewards

Todo cliente de la cadena Oro Verde Hotels al registrarse como socio rewards se convierte en socio Gold.

El programa tiene 3 niveles alcanzables:

Nivel Gold:

Nivel base en donde todos los socios inician al momento de registrarse en el programa.

Los socios acceden a los porcentajes de cashback correspondientes.

Este nivel no especifica norma respecto de la cantidad de consumos y este nivel no tiene fecha de expiración.

Nivel Platinum:

Los socios acceden al nivel "Platinum" si llegan a consumir US\$500,00 en 180 días continuos.

Los socios en este nivel acceden a los porcentajes de cashback correspondientes y podrán disfrutar de un periodo de inmunidad, el cual no permite que el sistema lo baje de nivel si no cumple con el criterio dentro de un periodo de 6 meses.

Nivel Black:

Los socios acceden al nivel "Black" si llegan a consumir US\$1500,00 en 180 días continuos.

Los socios en este nivel acceden a los porcentajes de cashback descritos y podrán disfrutar de un periodo de inmunidad, el cual no permite que el sistema lo baje de nivel si no cumple con el criterio dentro de un periodo de 6 meses.

### Beneficios Rewards

Todos los beneficios son de uso exclusivo del socio.

Todos los beneficios que impliquen acumulación tienen vigencia de un año.

### Cashback

#### Acumulación Cashback

La principal recompensa ofrecida en Rewards es el cashback.

Este beneficio aplica para consumos en delis, restaurantes, bares y hospedajes de las propiedades participantes en el programa Rewards de la Cadena de Hoteles Oro Verde.

La acumulación de cashback aplica sobre el subtotal de la factura.

La acumulación de cashback a socios con pasaporte como documento de identidad, se acumulará de forma manual en un plazo de 3 días hábiles.

Los consumos facturados con RUC se acumulan manualmente en un plazo de 3 días hábiles. Estos consumos se acumulan en consumos realizados por el socio rewards (i.e. en hospedajes debe figurar como huésped, y en alimentos y bebidas acumulan consumos propios).



El cashback no aplica en banquete y eventos, ni en facturas emitidas a consumidor final, ni en facturas emitidas a nombre de terceros.

Los porcentajes de cashback a acumular son:

BENEFICIOS	GOLD	PLATINUM	BLACK	SUJETO A DISPONIBILIDAD	APLICA EN TODOS LOS HOTELES REWARDS
CASHBACK A&B	5%	7%	10%	NO	SI
CASHBACK HOSPEDAJE	3%	5%	7%	NO	SI

### Redención Cashback

La Redención del CashBack aplica en consumos en delis, restaurantes, bares y hospedaje en las propiedades de la Cadena de Hoteles Oro Verde.

### Café Gratis

Promoción vigente en el 2023

Por cada 10 cafés consumidos en los Delis de la cadena Oro Verde Hotels se puede obtener 1 café gratis.

BENEFICIOS	GOLD	PLATINUM	BLACK	SUJETO A DISPONIBILIDAD	APLICA EN TODOS LOS HOTELES REWARDS
CAFÉ GRATIS	SI	SI	SI	NO	NO

### Regalo de Bienvenida

Promoción vigente en el 2023

Al inscribirse como socios a través de la App Oro Verde Hotels obtienen 1 regalo de bienvenida.

El regalo de bienvenida se redime en los Delis de la cadena Oro Verde Hotels.

El regalo de bienvenida es un café.

BENEFICIOS	GOLD	PLATINUM	BLACK	SUJETO A DISPONIBILIDAD	APLICA EN TODOS LOS HOTELES REWARDS
REGALO DE BIENVENIDA	SI	SI	SI	NO	NO

## Noche de Cortesía

Promoción vigente en el 2023

Al hospedarse en nuestra cadena los socios obtienen 1 noche de cortesía por cada 5 noches acumuladas.

Aplica en una habitación estándar, y máximo un acompañante.

Incluye desayuno buffet.

No aplica en festivos/feriados. No aplica en días consecutivos.

Se debe solicitar directamente a la propiedad con mínimo 7 días de anticipación.

La acumulación de noches no aplica para socios que facturen con RUC.

BENEFICIOS	GOLD	PLATINUM	BLACK	SUJETO A DISPONIBILIDAD	APLICA EN TODOS LOS HOTELES REWARDS
NOCHES DE CORTESIA	SI	SI	SI	SI	SI

## Early Check-In & Late Check-Out

Promoción vigente en el 2023

Al hospedarse en nuestra cadena los socios tienen acceso a early check-in y late check-out en la propiedad si corresponde a su nivel.

El socio lo debe solicitar en el momento de la reserva, o durante el Check-In.

BENEFICIOS	GOLD	PLATINUM	BLACK	SUJETO A DISPONIBILIDAD	APLICA EN TODOS LOS HOTELES REWARDS
EARLY CHECK IN	NO	DESDE 12:00	DESDE 11:00	SI	SI
LATE CHECK OUT	NO	14:00	17:00	SI	SI

## Coctel de Bienvenida

Promoción vigente en el 2023

Al hospedarse en nuestra cadena los socios reciben coctel de bienvenida por estancia continua del socio en la propiedad (no por reserva) si corresponde a su nivel.

El coctel de bienvenida aplica para el socio y máximo un acompañante. El acompañante debe compartir habitación con el socio para recibir el beneficio.

El coctel de bienvenida es una copa de vino de la casa. El coctel de bienvenida puede ser intercambiada por una bebida soft (Café o agua).





El coctel de bienvenida se debe consumir durante la duración de la estancia.

El coctel de bienvenida se entrega en los restaurantes o bares de la propiedad. La propiedad entregará una tarjeta que el socio deberá entregar al restaurante/bar donde desee el coctel de bienvenida.

BENEFICIOS	GOLD	PLATINUM	BLACK	SUJETO A DISPONIBILIDAD	APLICA EN TODOS LOS HOTELES REWARDS
COCTEL DE BIENVENIDA	NO	SI	SI	NO	SI

## Amenidad

Promoción vigente en el 2023

Al hospedarse en nuestra cadena los socios reciben una amenidad por estancia continua del socio en la propiedad (no por reserva) si corresponde a su nivel.

BENEFICIOS	GOLD	PLATINUM	BLACK	SUJETO A DISPONIBILIDAD	APLICA EN TODOS LOS HOTELES REWARDS
AMENIDAD	NO	NO	SI	NO	SI

## Upgrade

Promoción vigente en el 2023

El socio tiene acceso a un upgrade a la siguiente habitación si corresponde a su nivel.

El socio lo debe solicitar en el momento de la reserva, o durante el Check-In.

BENEFICIOS	GOLD	PLATINUM	BLACK	SUJETO A DISPONIBILIDAD	APLICA EN TODOS LOS HOTELES REWARDS
UPGRADE	NO	NO	SI	SI	SI

## Business Center

Promoción vigente en el 2023

El socio tiene acceso a 2 horas gratis de Business Center por estancia continua del socio en la propiedad (no por reserva) si corresponde a su nivel.

El socio puede hacer uso del beneficio durante el tiempo de su estancia.

BENEFICIOS	GOLD	PLATINUM	BLACK	SUJETO A DISPONIBILIDAD	APLICA EN TODOS LOS HOTELES REWARDS
BUSINESS CENTER	NO	SI	SI	SI	NO

\*Este documento está sujeto a los términos y condiciones del programa de lealtad vigentes.

