



Términos y condiciones

1. La persona a recibir cashback es el cliente que consta y figura como beneficiario del cashback en el contrato del evento.
2. El beneficiario del cashback no necesita estar registrado como huésped o asistir al evento.
3. El beneficiario del cashback debe ser socio Rewards para recibir cashback en relación con el evento.
4. La acumulación de cashback en eventos está disponible para eventos sociales sean in house o domicilios. Se consideran como eventos sociales aquellos orientados hacia el ámbito privado o familiar que pretenden celebrar o conmemorar un acontecimiento religioso, de la comunidad, o social (i.e. bodas, comuniones, bautizos, cumpleaños/aniversarios, reuniones con amigos y/o familiares).
5. La acumulación de cashback en Eventos no aplica en eventos corporativos. Ni en los casos cuando la factura se emita bajo la razón social de una empresa.
6. Los eventos sociales por colaboradores de Oro Verde Hotels no son elegibles para acumular cashback al hacer eventos en la cadena. Esto aplica aun cuando en el contrato se coloque como beneficiario el nombre de otra persona.
7. Los miembros ganarán el 2% de cashback sobre el subtotal del evento.
8. El cashback se puede otorgar sobre cargos en subtotal hasta \$25.000. No hay montos mínimos para acumular cashback en eventos sociales facturado desde el 25 de marzo 2024.
9. El cashback aparecerá en la cuenta del miembro en un plazo de 21 días después de que el evento haya sido pagado y facturado.
10. El cashback tiene una vigencia de 1 año.
11. No se otorgará cashback por eventos que no se presenten o que hayan sido cancelados cuando un miembro haya reservado un evento garantizado con una tarjeta de crédito, pero luego dicho evento no se lleve a cabo, independientemente de que se cargue o no a la tarjeta de crédito del miembro cualquier porción del evento, según la política de cancelación del hotel para estos casos. Tampoco se otorga el beneficio al realizar anticipos.
12. Los consumos en eventos sociales no forman parte de los montos mínimos requeridos para subir en los niveles rewards.
13. La obtención de cashback y el canje de cashback están sujetos a los Términos y condiciones en la página web de rewards <https://www.hotelesoroverde.com/es/oro-verde-rewards/>
14. Cabe mencionar que, el cashback se puede redimir en bares, restaurantes, delis y hospedajes participantes del programa rewards (i.e. El cashback no se puede redimir en banquetes y eventos)
15. La oferta es válida sólo para eventos desde el lanzamiento del beneficio.
16. El beneficio será otorgado en eventos facturados desde 19 julio 2023, hasta eventos facturados el 31 de diciembre 2024.
17. El cashback por eventos no participará de ninguna promoción ofertada por el Programa.

